

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti VORTUM s. r. o. účinné od 15. 3. 2017

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost VORTUM s. r. o., IČ: 05917174, DIČ: CZ05917174, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 272963 (dále jen „**Autor**“), je společností vytvářející autorská díla spočívající především v tvorbě reklamních konceptů a strategií komunikace, v realizaci těchto konceptů a strategií, v tvorbě propagačních a informačních textů, vedení redakce, zajištění autorského obsahu, v tvorbě audiovizuálních spotů, popř. v poskytování dalších textových, editačních a reklamních služeb.
- 1.2. Autor v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), které tvoří nedílnou součást smluv vymezených v bodě 3.1. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
- 1.3. Účelem VOP je blíže upravit právní vztahy vznikající mezi Autorem a Objednatelem, zejména blíže vymezit základní pojmy užívané mezi smluvními stranami, upravit způsob uzavírání smluv, cenové a platební podmínky, předmět a dobu plnění, práva a povinnosti smluvních stran, pravidla skončení smluvního vztahu atd.

## II. Vymezení základních pojmů

- 2.1. **Autorem** je společnost VORTUM s. r. o., IČ: 05917174, DIČ: CZ05917174, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 272963.
- 2.2. **Objednatelem** je fyzická podnikající nebo právnická osoba, která uzavře s Autorem smlouvu (dále jen „**Objednatel**“).
- 2.3. **Smluvními stranami** jsou společně Autor a Objednatel.
- 2.4. **VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky upravující smluvní vztah mezi Autorem a Objednatelem.
- 2.5. **Objednávkou** je požadavek Objednatele na vytvoření konkrétního autorského díla obsahující alespoň specifikaci a obsah díla, formu výstupu, identifikační údaje Objednatele (jméno/název, adresu/sídlo, IČ, kontaktní údaje – tj. především telefonní číslo a e-mail), případně požadovaný termín dodání, a dle povahy konkrétního díla příslušné podklady a materiály.
- 2.6. **Dílem** je autorské dílo vytvořené na základě smlouvy, tj. akceptované objednávky.
- 2.7. **Smlouvou** je smlouva uzavřená na základě objednávky ve smyslu bodu 3.2.

### III. Smluvní vztah

- 3.1. Objednatel sdělí Autorovi v Objednávce své požadavky na vytvoření Díla písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu v rámci domény vortum.cz, tedy [jméno]@vortum.cz. Na základě těchto požadavků zašle Autor Objednateli nabídku, ve které navrhne písemně nebo elektronicky výši odměny za vytvoření Díla včetně udělení licence a jejího rozsahu a termín dodání, případně další skutečnosti vážící se k předmětné Objednávce.
- 3.2. Smluvní vztah, resp. smlouva, vzniká buď v okamžiku bezvýhradné akceptace Objednávky Autorem, nebo bezvýhradné akceptace nabídky Autora Objednatelem. Pokud Objednávka Objednatele, resp. nabídka Autora není akceptována druhou Smluvní stranou bezvýhradně, smluvní vztah nevzniká. V případě, že Autor připojí k Objednávce (resp. návrhu smlouvy), resp. Objednatel k nabídce, své protinávry, vzniká smluvní vztah až v okamžiku potvrzení těchto protinávrhů příslušnou (druhou) Smluvní stranou. Smlouva se považuje za uzavřenou i v případě, že je ujednána v elektronické verzi.
- 3.3. Potvrzením nabídky, resp. potvrzením konečného protinávru (tj. uzavřením Smlouvy) Objednatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a projevuje s jejich obsahem souhlas.
- 3.4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.

### IV. Vytvoření a předání Díla

- 4.1. Autor se zavazuje, že veškerá Díla budou vytvořena jako dílo originální a musí odpovídat požadavkům ujednaným ve Smlouvě, specifikaci stanovené Objednatelem, VOP a závazným českým právním předpisům a normám.
- 4.2. Autor je povinen řídit se vždy při vytváření Díla uměleckými i organizačními příkazy Objednatele. Autor je povinen postupovat při vytváření Díla v souladu se svými nejlepšími schopnostmi a profesními dovednostmi. Smlouva může stanovit další podmínky vytváření Díla, např. povinnost Autora k součinnosti s jinými autory, resp. jinými osobami, režim průběžného schvalování podoby Díla, korektur apod.
- 4.3. Objednatel je povinen Autorovi poskytnout veškerou nutnou součinnost pro plnění závazků Autora ze Smlouvy, zejména pak poskytnout Autorovi veškeré potřebné podklady pro naplnění předmětu Smlouvy.
- 4.4. V případě, že Objednatel poskytne nevyhovující zadání, jeho upřesnění či pokyn k vytvoření Díla, zejména pokud by takové upřesnění bylo v rozporu se zákonem stanovenou povinností Autora postupovat s odbornou péčí, anebo v rozporu s právními předpisy, je Autor povinen na to Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit; Autor není povinen takové zadání či pokyn plnit.

- 4.5. Autor je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které při vytváření Díla podle Smlouvy zjistil a jež mohou vést ke změně Smlouvy (Objednávky), resp. upřesnění Objednávky Objednatele. Od ujednání Smlouvy (zejména co do specifikace Díla), resp. upřesnění požadavků na Dílo se může Autor odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Objednatele a Autor nemůže při vynaložení nejlepšího úsilí včas obdržet jeho souhlas. O takovém postupu je však Autor povinen Objednatele informovat dodatečně v nejbližším možném termínu.
- 4.6. Autor je povinen předat hotové Dílo nebo jeho dílčí část (pokud tak ujednáno) Objednateli v termínech uvedených ve Smlouvě, a není-li termín ve Smlouvě sjednán, tedy v termínu tří (3) měsíců od uzavření příslušné Smlouvy.
- 4.7. Autor je povinen odevzdat hotové Dílo nebo jeho dílčí část (pokud tak ujednáno) Objednateli vždy v elektronické podobě a ve formátu umožňujícím další úpravy. Dílo bude předáváno zpravidla elektronickou formou – e-mail, link ke stažení s dostatečně dlouhou dobou platnosti a s dostatečným zabezpečením apod., příp. jinou formou ujednanou v příslušné Smlouvě.
- 4.8. V případě předání vytvořeného Díla elektronickou formou je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu od doručení Díla na předmětný e-mail Autorovi odpovědět a potvrdit převzetí Díla, resp. příslušné části. Dílo, resp. příslušná část Díla se považuje za dokončenou, jsou-li Objednateli předána všechna plnění sjednaná podle Smlouvy a pro Dílo, resp. příslušnou část, a jestliže tato plnění nevykazují žádné vady a nedodělky. V případě, že Dílo bude Objednateli předáno na hmotném nosiči Dílo zachycujícím, podepíše Smluvní strany o předání protokol; Objednatel se předáním stává nabyvatelem nosiče.
- 4.9. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv informace důvěrné nebo obchodní povahy, které příslušné Smluvní straně byly poskytnuty pro vytvoření Díla, nevyužije ve prospěch svůj nebo jiných třetích osob, zejména osob v konkurenčním postavení ve vztahu k Objednateli či povaze vytvářeného Díla.
- 4.10. Neodpovídá-li Dílo požadavkům Objednatele, nebo má-li jiné vady, Autor je povinen Dílo upravit podle požadavků Objednatele, nebo vady odstranit v přiměřené lhůtě Objednatelem poskytnuté.
- 4.11. V případě prodlení Autora s vytvořením Díla vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z výše ujednané odměny za vytvoření Díla (bez DPH) za každý den prodlení; smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu škody.

## **V. Odměna a platební podmínky**

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Autorovi odměnu za vytvoření Díla a poskytnutí licence k jeho užití v rozsahu ujednaném ve Smlouvě. Výše odměny za vytvoření konkrétního Díla bude ujednána v příslušné Smlouvě.
- 5.2. Sjednaná odměna je pevná a konečná a obsahuje v sobě i odměnu za poskytnutí licence v ujednaném rozsahu. Nevyplývá-li ze Smlouvy poměr odměny

za vytvoření Díla a odměny za poskytnutí licence, pak platí, že odměna za vytvoření Díla činí 1/3 a odměna za poskytnutí licence 2/3 celkové odměny stanovené v příslušné Smlouvě. Při jednání o výši odměny byl zohledněn účel licence poskytované k užití Díla Smlouvou a ke způsobu a okolnostem užití Díla, jakož i k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.

- 5.3. Sjednaná odměna v sobě dále může zahrnovat i provedení dodatečných korektur a Objednatel vyžádaných úprav Díla, provádění aktualizací, případnou technickou pomoc a veškeré náklady Autora nezbytné na splnění všech jeho povinností včetně případného vypořádání poskytnutých licencí a souhlasů třetích osob. Konkrétní rozsah prací, které odměna zahrnuje, jsou vždy specifikovány v kalkulaci odměny za vytvoření konkrétního Díla dle příslušné Smlouvy.
- 5.4. Autor je oprávněn požadovat po Objednateli přiměřenou zálohu na odměnu za vytvoření Díla a Objednatel je povinen Autorovi tuto zálohu bezodkladně poskytnout. V opačném případě může Autor od Smlouvy odstoupit.
- 5.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Autor oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) na odměnu podle příslušné Smlouvy, po řádném zhotovení a předání Díla s tím, že faktura bude splatná ve lhůtě 14 dní ode dne doručení faktury Objednateli, a to bezhotovostním převodem na účet Autora uvedený v příslušné faktuře. V případě, kdy je vyžadována záloha dle bodu 5.4., resp. ve Smlouvě ujednána záloha, Autor vystaví zálohovou fakturu.
- 5.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny vzniká Autorovi nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení; smluvní pokuta představuje paušalizovanou náhradu škody. Autor je dále oprávněn po dobu trvání prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv dlužné částky dle Smlouvy, pozastavit plnění (zhotovení Díla či jeho části) dle příslušné Smlouvy a/nebo jakýchkoliv případných dalších Smluv uzavřených s tímto Objednatel.

## VI. Licence

- 6.1. Autor poskytuje Objednateli výhradní a neomezenou licenci k užití každého Díla, nebo jeho kterékoli části, vytvořeného na základě Smlouvy v neomezeném rozsahu, a to s účinností ode dne odevzdání příslušného Díla nebo jeho kterékoli části Objednateli.
- 6.2. Licence se poskytuje bez časového omezení na celou dobu trvání majetkových autorských práv Autora k Dílu, bez teritoriálního omezení na území celého světa, bez množstevního omezení užití a ke všem známým (byť ještě nevyužívaným) způsobům užití Díla.
- 6.3. Autor uděluje Objednateli dále souhlas k užití Díla vcelku nebo jen jeho části, ke zpracování nebo úpravě či jiné změně Díla, k dokončení Díla jinou osobou, ke spojení Díla s jiným dílem, k zařazení do jiného díla (včetně díla audiovizuálního) a k jeho následnému užití v takové podobě v rozsahu podle bodu 6.2.

- 6.4. Autor uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním Díla a souhlasí s tím, že Dílo bude zveřejněno a dále užito bez uvedení jeho autorství. Objednatel je oprávněn označit Dílo copyrightovou doložkou v podobě >> ©,obchodní firma Objednatele nebo postupníka licence či výhradního nabyvatele podlicence', rok vydání' <<. Udělení souhlasu je plně zohledněno v odměně za vytvoření Díla.
- 6.5. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn práva z licence poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě podlicenční smlouvou, nebo licenci, resp. její část postoupit třetí osobě, a to obojí úplatně či bezúplatně.
- 6.6. Autor garantuje a prohlašuje, že Dílo bude původní, nebude neoprávněně zasahovat do práv žádných třetích osob (zejména včetně autorského práva a práva na ochranu osobnosti) a jeho užitím podle tohoto článku Objednatelem nebo osobami odvozujícími svá oprávnění od Objednatele nebudou porušena žádná práva třetí osoby. V případě nepravdivosti kteréhokoli prohlášení nebo porušení kterékoli garance dle tohoto článku odpovídá Autor Objednateli za způsobenou škodu. Toto ustanovení se však nepoužije na ty části Díla, které jsou tvořeny podklady dodanými pro účely díla Objednatelem, kde je za soulad podkladů s příslušnými právními předpisy a za získání oprávnění k jejich užití zařazením do Díla a užitím v jeho rámci odpovědný Objednatel.
- 6.7. Je-li Dílo audiovizuálním záznamem, pak se licence podle tohoto článku zcela vztahuje i na všechna autorská díla a umělecké výkony zařazené do takového audiovizuálního Díla, a není-li jejich autorem, resp. původcem sám Autor, má licence podle tohoto odstavce charakter podlicence a Autor odpovídá Objednateli, že svým jménem na svůj účet získá veškerá oprávnění, která podlicenčně poskytuje Objednateli podle tohoto odstavce.

## VII. Ukončení Smlouvy

- 7.1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran či odstoupením v případech stanovených zákonem a/nebo v těchto VOP, popřípadě přímo v příslušné Smlouvě.
- 7.2. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od příslušné Smlouvy, pokud druhá Smluvní strana Smlouvu poruší a porušení neodstraní ani v přiměřené lhůtě jí poskytnuté dotčenou Smluvní stranou, jinak bez zbytečného odkladu po písemné upomínce dotčené Smluvní strany, jakož i v případě, že se ukáže nepravdivost některého prohlášení Smluvní strany podle Smlouvy.
- 7.3. Pokud na straně Autora nastane událost mající povahu vyšší moci, která ohrožuje řádné splnění jeho povinností uvedených v čl. IV. VOP, je povinen tuto skutečnost Objednateli neprodleně oznámit a prokázat. Objednatel má v takovém případě právo od příslušné Smlouvy odstoupit. Objednatel nemá právo na náhradu vzniklé škody, pokud Autor řádně splní povinnost uvedenou v první větě tohoto odstavce, tj. řádně a včas oznámí a prokáže Objednateli nastalou událost mající povahu vyšší moci.

- 7.4. Objednatel má právo se v případě odstoupení od Smlouvy rozhodnout, zda se odstoupení vztahuje i na ujednání o poskytnutí licence či zda v případě odstoupení zůstanou v účinnosti ustanovení o poskytnutí licence dle čl. VI. VOP; toto sdělení Objednatel uvede přímo v písemném odstoupení anebo bez zbytečného odkladu po učinění odstoupení.
- 7.5. V případě odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku má Autor právo na poměrnou část odměny za vytvoření Díla, a popř. též i za poskytnutí licence v případě, že se odstoupení nevztahuje na ujednání o poskytnutí licence, a to v závislosti na již vytvořené části Díla.

### **VIII. Mlčenlivost**

- 7.6. Každá ze Smluvních stran je povinna zachovat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámila v průběhu plnění Smlouvy, a to včetně obsahu Smlouvy.

### **IX. Doručování**

- 9.1. Veškerá oznámení a jiná sdělení požadovaná či povolená Smlouvou budou učiněna v písemné formě a budou považována za řádně doručená, pokud budou doručena osobně s potvrzením o převzetí, doporučenou poštou, kurýrem, faxem či e-mailem a budou adresována takto:

Pro Autora: VORTUM s. r. o.

Adresa: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1

k rukám: Mgr. Jana Kneschke, jednatelka společnosti

e-mail: jana @ vortum . cz

Pro Objednatele na identifikační a kontaktní údaje uvedené v Objednávce, resp. ve Smlouvě.

- 9.2. V případě, že za trvání Smlouvy dojde ke změně kontaktních údajů uvedených v tomto článku, zavazuje se Smluvní strana, jíž se změna týká, neprodleně o této změně informovat druhou Smluvní stranu. Okamžikem doručení oznámení o takové změně je druhá Smluvní strana povinna zasílat písemnosti na adresu uvedenou v oznámení; ustanovení odst. 1 tohoto článku tím není dotčeno.

### **X. Ochrana osobních údajů**

- 10.1. Otázka ochrany osobních údajů je v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) účinným od 25. května 2018 řešena v samostatném dokumentu.

## XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví těchto VOP. Tyto VOP se stávají pro Smluvní strany závaznými uzavřením Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.
- 11.2. Tyto VOP může Autor kdykoli měnit. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah založený konkrétní Smlouvou i po změně VOP zněním VOP platným ke dni, kdy byla daná konkrétní Smlouva uzavřena, resp. posledním zněním VOP, které se stalo pro Smlouvu účinným podle následujících pravidel (dále jen „původní znění VOP“). Pokud Autor oznámí Objednateli změnu VOP a Objednatel ji neodmítne do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o změně VOP, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že se Smlouva začne řídit novým a oznámeným zněním VOP. Tyto účinky nastávají dnem následujícím po dni, kdy marně uplyne lhůta pro odmítnutí nových VOP. Stanoví-li Autor v oznámení jako den účinnosti nových VOP den pozdější, začne se Smlouva novým a oznámeným zněním VOP řídit až tímto pozdějším dnem. Tímto odstavcem VOP není dotčena možnost Objednatele v případě nesouhlasu se zněním nových VOP Smlouvu vypovědět. Vypoví-li Objednatel Smlouvu za běhu lhůty pro odmítnutí nových VOP, má se za to, že současně vyslovuje nesouhlas s novým zněním VOP a smluvní vztah se po dobu výpovědní doby řídí původním zněním VOP. Výpovědní lhůta v uvedeném případě činí 30 dní.
- 11.3. Smlouva se uzavírá vždy na celou dobu trvání majetkových autorských práv Autora k vytvořenému Dílu.
- 11.4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany jednostranně započít jakékoliv své pohledávky vyplývající jí ze smluvního vztahu, resp. jakékoliv Smlouvy vůči pohledávkám druhé Smluvní strany vzniklých dle Smlouvy, ani postoupit jakoukoliv svou peněžitou či nepeněžitou pohledávku vůči druhé Straně dle Smlouvy na třetí stranu, ani postoupit na třetí stranu práva a povinnosti ze Smlouvy.
- 11.5. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení Smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení Smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou Smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.

- 11.6. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou formou, za kterou se považují i e-mailová komunikace, a se souhlasem obou Smluvních stran; tj. uplatní se postup pro sjednání Smlouvy dle čl. III. těchto VOP obdobně. Povinnost písemné formy se vztahuje i na dohodu o změně povinné formy.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že nečiní žádných vedlejších ústních ujednání ani příslibů.
- 11.8. Smlouva představuje úplné ujednání Smluvních stran ohledně jejího obsahu.
- 11.9. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně ve smlouvě a VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10. Smluvní strany budou usilovat o to, aby všechny spory, které případně vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly řešeny smírnou cestou. Pokud se však jakýkoliv spor nepodaří vyřešit smírnou cestou a pokud nebude dohodnuto jinak, zavazují se Smluvní strany předložit spor ke konečnému rozhodnutí Obvodnímu soudu místně příslušnému podle adresy sídla Autora, případně Městského soudu v Praze, bude-li dána příslušnost Krajského soudu jako soudu prvního stupně. Objednatel i Autor prohlašují, že na tyto VOP přistoupili na základě svobodného projevu vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 15. března 2017



VORTUM s. r. o.

Mgr. Jana Kneschke, jednatelka společnosti